

Trin nr.	Trinnavn	Aktivitet	Supplerende bemærkning	Hjælpemidler
1	Positiv feedback (nederste bolle)	Burgermetoden bruges som forberedelse til en feedbackdialog, hvor man forbereder dialogen ved at starte med at sige nogle positive ting for at sikre sig, at modtageren lytter og er opmærksom på en		
	Kritik (negativ feedback) (bøffen)	Herefter siger man de ting, der ønskes ændret – som ikke var tilfredsstillende		<p>Tjekliste: Afgivelse af feedback (figur 3.5.3)</p> <p>Tjekliste: Modtagelse af feedback (figur 3.5.4)</p>
	Positiv afslutning (øverste bolle)	Til sidst afsluttes samtalen med en positiv ting for at sikre, at feedbacksituationen ikke huskes som en dårlig oplevelse		

FIGUR 3.5.2  
 Hvordan værktøjet benyttes.